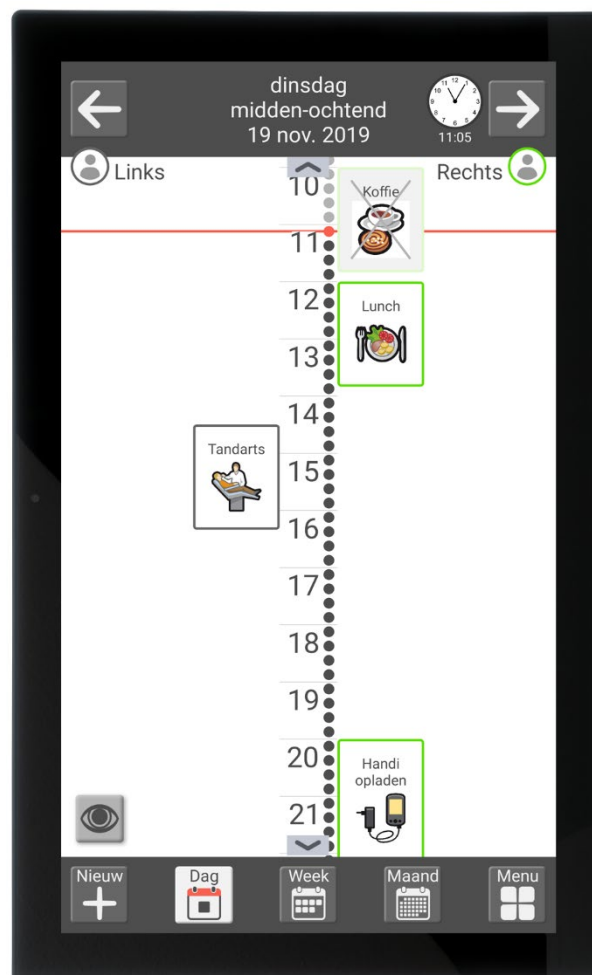


Handboek voor MEMOplanner Large 2

Art.nr. 462880



Programmaversie 3.6 of later



ABILIA

Inhoud

1. Inleiding	5
1.1 Terminologie	5
1.2 myAbilia	6
1.3 Ondersteuning	7
2. Gebruikersaccount en licentie	7
2.1 Gebruikersaccount voor myAbilia	7
2.2 MEMOplanner-licentie	7
2.3 Een myAbilia-gebruikersaccount maken (via MEMOplanner).....	8
2.4 Een myAbilia-gebruikersaccount maken (via myAbilia)	8
2.5 Een gebruikersaccount verwijderen (myAbilia).....	8
2.6 De MEMOplanner-licentie verlengen	8
3. Productoverzicht	9
4. Aan de slag met MEMOplanner	10
4.1 De inhoud van de doos.....	10
4.2 De voedingsadapter aansluiten	10
4.3 Het apparaat opstarten	10
4.4 Het apparaat instellen.....	10
4.5 Inloggen met het gebruikersaccount.....	11
4.6 De starterset toevoegen	11
5. Aan de slag met MEMOplanner	12
5.1 Beslissen waar de MEMOplanner wordt geplaatst	12
5.2 Beslissen of u extra luidsprekers nodig hebt	12
5.3 Voorbereiden voor hulp op afstand (myAbilia).....	12
5.4 De starterset aanpassen (myAbilia).....	13
5.5 MEMOplanner instellen	13
5.6 Beslissen of het menu Instellingen beschikbaar is	14
5.7 Herinneringen op uw telefoon.....	14
6. Het apparaat beheren	15
6.1 Het apparaat in- en uitschakelen	15
6.2 Stroomvoorziening.....	15
6.3 Geluid	16
6.4 Time-out scherm.....	17
6.5 Screensaver	17
6.6 Schermhelderheid	17
6.7 Internetverbinding.....	17
6.8 Bluetooth	18
6.9 Datum en tijd	18
6.10 Toetsenbord	18
6.11 Automatisch crashrapport.....	19
6.12 Skype.....	19
6.13 Afbeeldingen toevoegen aan MEMOplanner	19

7. Snel-instellingen	20
8. Camera	21
9. Update	21
9.1 MEMOplanner updaten	22
10. De MEMOplanner Large resetten	22
10.1 Eenvoudig resetten.....	22
10.2 Volledig resetten.....	22
11. MEMOplanner installeren op de telefoon.....	24
11.1 Systeemvereisten	24
11.2 Het apparaat verbinden met internet	24
11.3 Het installatiebestand MEMOplanner.apk downloaden	24
11.4 Onbekende bronnen goedkeuren	24
11.5 MEMOplanner.apk installeren	24
11.6 Startscherm selecteren.....	24
11.7 MEMOplanner configureren.....	24
12. Reinigen.....	25
13. Veiligheid en verantwoordelijkheid.....	25
14. Technische gegevens	26
14.1 Items die worden meegeleverd bij de MEMOplanner Large	26
14.2 Technische gegevens van KA248	26
14.3 Recycling elektrisch afval	26

1. Inleiding

MEMOplanner is een digitale kalender en agenda die in het dagelijks leven als cognitieve ondersteuning kan fungeren.

MEMOplanner is ontwikkeld voor mensen die op een visueel inzichtelijke manier ondersteuning met tijd en planning nodig hebben.

MEMOplanner biedt u de volgende voordelen:

- Eenvoudig te begrijpen overzicht van de dag, week en maand
- Hulp om de tijd op de dag bij te houden
- Tijd wordt op een eenvoudige manier weergegeven
- Duidelijke, persoonlijke herinneringen

MEMOplanner kan in grote mate worden aangepast aan wat de gebruiker nodig heeft en wat hij of zij wel en niet kan. U kunt uw eigen afbeeldingen gebruiken of gebruikmaken van de afbeeldingen in MEMOplanner. U kunt selecteren welke functies de gebruiker ter beschikking heeft.

Via de webservice *myAbilia* kunnen ondersteuningspersonen op afstand hulp bieden met uw MEMOplanner.

Om extra ondersteuning te krijgen, kunt u MEMOplanner installeren op een Android smartphone. Op die manier ontvangt u zelfs herinneringen als u uw MEMOplanner niet in de buurt heeft. Zie de instructies in hoofdstuk 11. *MEMOplanner installeren op de telefoon*.

In dit handboek wordt uitgelegd hoe u aan de slag gaat met de **MEMOplanner Large** en hoe u het apparaat beheert.

De *handleiding voor MEMOplanner* beschrijft in detail hoe de app werkt.

1.1 Terminologie

In dit handboek wordt de volgende terminologie gebruikt.

Apparaat	De hardware waarop MEMOplanner is geïnstalleerd.
Startknop	Een schermtoets, vaak aangeduid met een symbool van een huis  , waarmee u naar het startscherm gaat.
Startscherm	Het startmenu van het apparaat. U gaat altijd naar het startscherm wanneer u op de <i>startknop</i> drukt. De app MEMOplanner is altijd het startscherm van de MEMOplanner Large.
Installatiebestanden	De bestanden waarmee MEMOplanner wordt geïnstalleerd.
myAbilia	De webservice voor MEMOplanner en andere producten van Abilia. Er zijn verschillende typen accounts: voor gebruikers, ondersteuningspersonen en accountbeheerders.
Menu Instellingen	Een lijst met instellingen die u kunt openen via het pictogram <i>Instellingen</i> . Het menu <i>Instellingen</i> kan worden verborgen. De gebruiksinstructies van de instellopties worden onder meer beschreven bij Instellingen Kalender Algemeen .

Starterset	Afbeeldingenarchief, standaardactiviteiten, standaardtimers en checklists die kunnen worden toegevoegd wanneer u voor het eerst inlogt.
Gebruiker	Degene die de MEMOplanner als hulpmiddel heeft ontvangen.

1.2 myAbilia

myAbilia is een webservice voor MEMOplanner en andere producten van Abilia.

Met myAbilia kunt u:

- De agenda, de checklists en het afbeeldingenarchief beheren op een computer, tablet of soortgelijk apparaat.
- Ondersteuningspersonen selecteren die via internet bijvoorbeeld herinneringen kunnen toevoegen of bewerken.

U hebt een gebruikersaccount voor myAbilia nodig om MEMOplanner te kunnen gebruiken. Het is echter niet verplicht om de webservice te gebruiken of om uw apparaat te verbinden met internet (behalve wanneer u inlogt).

1.2.1 Rollen in myAbilia

U kunt in myAbilia verschillende typen accounts hebben met elk een eigen doel. De **gebruiker**, degene die het hulpmiddel gebruikt, staat altijd centraal. Mogelijk helpt een **ondersteuningspersoon** de gebruiker met de agenda en andere zaken. Afhankelijk van de behoefte kan er ook een **accountbeheerder** zijn. De accountbeheerder beheert het account en de licenties, zonder toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens van de gebruiker.

Aan uw rol zijn specifieke inloggegevens voor myAbilia gekoppeld. Uw rol bepaalt ook welke taken u kunt uitvoeren met de webservice.

Rol	Beschrijving	Functies
Gebruiker	Degene die het hulpmiddel gebruikt. Hij of zij hoeft niet actief te zijn in de webservice, maar moet een account hebben dat is gekoppeld aan het hulpmiddel.	Agenda, standaardactiviteiten, standaardtimers, afbeeldingenarchief, checklists, profiel, licenties, ondersteuningspersonen, accountbeheerders
Ondersteuningspersoon	Een of meer mensen die de gebruiker helpen met het hulpmiddel.	Zelfde als een gebruiker
Beheerder	Degene die het gebruikersaccount en de licenties maakt en/of beheert. De beheerder kan ook een ondersteuningspersoon zijn.	Gebruikersaccounts: profiel, ondersteuningspersonen, accountbeheerders

1.2.2 myAbilia aanpassen

In myAbilia kunt u bij **Mijn profiel|Modules** selecteren welke modules worden weergegeven in myAbilia. Als u één myAbilia-account gebruikt voor meerdere apparaten (bijvoorbeeld zowel de MEMOplanner als de HandiCalendar), kunt u selecteren welke agenda moet worden weergegeven.

1.2.3 De myAbilia-agenda delen

Door een inschrijflink (ICS) te maken voor de myAbilia-agenda, kunt u deze ook weergeven in andere agenda-applicaties van bijvoorbeeld Outlook of Google. Instructies vindt u in myAbilia.

1.3 Ondersteuning

Abilia biedt ondersteuning voor de MEMOplanner-app en de instellingen in de MEMOplanner Large en myAbilia.

Neem gerust contact op met de helpdesk van Abilia. Stuur een e-mail naar info@gvn.nl of bel 035 - 548 87 01.

2. Gebruikersaccount en licentie

U heeft een gebruikersaccount voor myAbilia en een geldige licentie nodig om MEMOplanner te kunnen gebruiken.

2.1 Gebruikersaccount voor myAbilia

Een gebruikersaccount voor myAbilia is inbegrepen de MEMOplanner. Als u een eigen gebruikersaccount wilt maken, dat is gekoppeld aan een privé-e-mailadres, kunt u dit doen via myAbilia.com.

Het gebruikersaccount heeft u nodig voor het volgende:

- myAbilia slaat alle gebruikersgegevens op (activiteiten, standaardactiviteiten, standaardtimers, afbeeldingenarchief, checklists)
- Wanneer u uitlogt van een apparaat, worden alle gegevens van dit apparaat verwijderd
- Wanneer u inlogt op een ander apparaat (zoals uw eigen smartphone) worden alle gegevens gesynchroniseerd met dit apparaat

2.2 MEMOplanner-licentie

Op de MEMOplanner Large is alvast een licentie geïnstalleerd. De licentiecode staat ook vermeld op de voucher die bij het product wordt geleverd.

Wanneer u inlogt op de MEMOplanner Large, wordt de licentie gekoppeld aan het gebruikersaccount.

De licentie biedt 3 jaar gratis updates en gratis toegang tot myAbilia. Zodra de licentie is verlopen, is de MEMOplanner als het ware offline en wordt deze niet meer gesynchroniseerd met myAbilia.

Ruim van tevoren wordt in MEMOplanner gewaarschuwd als de licentie bijna verloopt (3 maanden, 3 weken en 3 dagen). Ondersteuningspersonen en beheerders ontvangen per e-mail een herinnering dat de licentie bijna verloopt en moet worden verlengd.

De einddatum van de licentie is te vinden bij **Instellingen|Systeem|Over MEMOplanner**.

In hoofdstuk 2.6 *De MEMOplanner-licentie verlengen* leest u hoe u uw licentie kunt verlengen.

2.3 Een myAbilia-gebruikersaccount maken (via MEMOplanner)

Volg deze stappen om een myAbilia-gebruikersaccount te maken:

1. Ga naar de inlogpagina. Dit doet u door een nog ongebruikte MEMOplanner op te starten of door de huidige MEMOplanner-gebruiker(s) uit te loggen. Zie de gebruikershandleiding voor meer informatie.
2. Klik op *Creëer account*.
3. Voer een *gebruikersnaam* of *e-mailadres* in en geef een *wachtwoord* op. Bevestig het wachtwoord.

Opmerking: Het wachtwoord moet ten minste 8 tekens bevatten.

Het account kan meteen worden gebruikt.

2.4 Een myAbilia-gebruikersaccount maken (via myAbilia)

2.4.1 Los account met e-mailadres

U maakt als volgt een gebruikersaccount dat niet is gekoppeld aan een accountbeheerder:

1. Ga naar *www.myabilia.com* en klik op *Creëer account*.
2. Voer een naam en een werkend e-mailadres in en selecteer 'Gebruiker'. Klik op *Creëer account*.

Vanuit myAbilia wordt een welkomstmail verzonden naar het opgegeven e-mailadres. Kies een wachtwoord door te klikken op de link in de welkomstmail.

2.4.2 Account gekoppeld aan een accountbeheerder, met gebruikersnaam

Als accountbeheerder maakt u als volgt een gebruikersaccount:

1. Log als accountbeheerder in op *www.myabilia.com*.
2. Ga in het menu naar *Mijn gebruikers* en selecteer *Gebruiker toevoegen*.
3. Voer een naam in en selecteer 'Account met gebruikersnaam'. Geef een gebruikersnaam en een wachtwoord op. Vink het vakje aan, en geef aan of u een ondersteuningpersoon bent en toegang nodig hebt tot alle gegevens van de gebruiker.
4. Klik op *Creëren*. Klaar!

2.5 Een gebruikersaccount verwijderen (myAbilia)

Als u een gebruikersaccount wilt verwijderen, kunt u het beste contact opnemen met de helpdesk van Abilia.

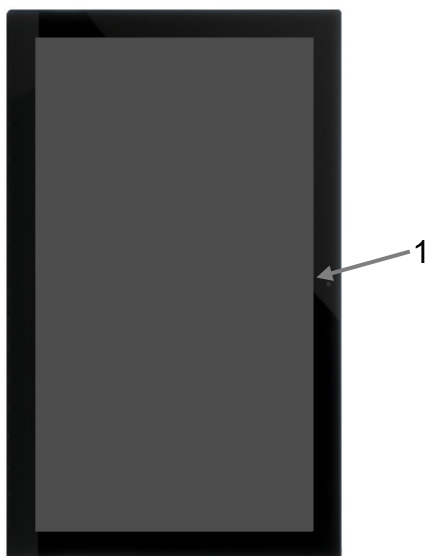
2.6 De MEMOplanner-licentie verlengen

Als u de licentie met drie jaar wilt verlengen, bestelt u het artikel *462859 MEMOplanner Extension* bij Abilia. Geef bij de bestelling uw licentiesleutel op en vermeld het e-mailadres waarop u de nieuwe licentievoucher wilt ontvangen.

Abilia verlengt de licentieperiode dan met drie jaar. Zodra de MEMOplanner verbinding met internet heeft, wordt de licentie bijgewerkt. De nieuwe geldigheidsduur vindt u bij **Instellingen|Systeem|Over MEMOplanner**.

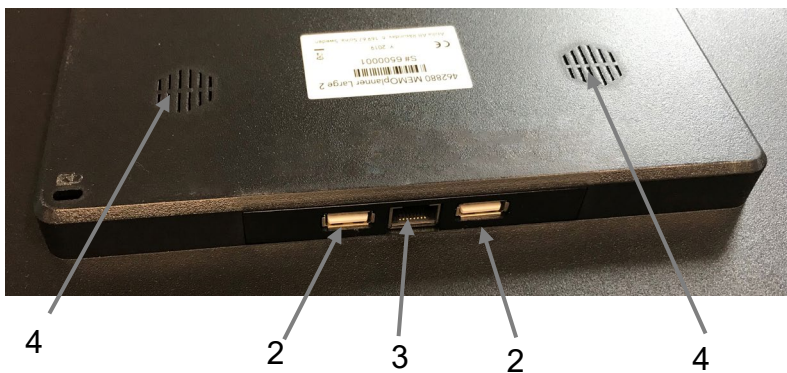
3. Productoverzicht

Voorkant



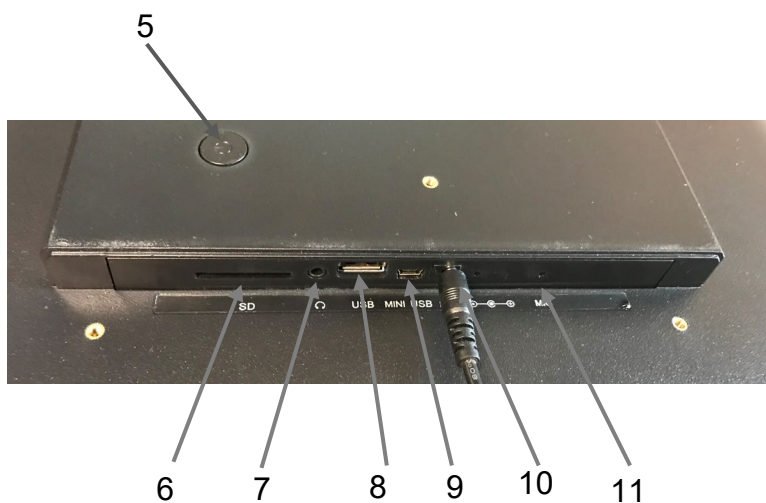
1. Camera

Bovenkant



- 2. USB-poort
- 3. Ethernet-poort
- 4. Luidspreker

Onderkant



- 5. Aan/uit-knop
- 6. Ruimte voor SD-kaart
- 7. Aansluiting voor luidspreker/hoofdtelefoon
- 8. USB-poort
- 9. Mini-USB-poort
- 10. Aansluiting voor voedingsadapter
- 11. Microfoon

In deze handleiding wordt de schrijfwijze '(X)' gebruikt, waarbij X verwijst naar een van de punten van de bovenstaande lijst.

4. Aan de slag met MEMOplanner

4.1 De inhoud van de doos

De **MEMOplanner** wordt geleverd met de volgende onderdelen:

1. MEMOplanner Large
2. Voedingsadapter
3. Muurbevestiging
4. Abilia-doekje
5. Handboek voor MEMOplanner Large (dit document)
6. Handleiding voor MEMOplanner 3
7. Beknopte handleiding voor MEMOplanner
8. Licentievoucher met licentiesleutel
9. Inleiding op de MEMOplanner

4.2 De voedingsadapter aansluiten

De MEMOplanner Large moet tijdens gebruik altijd zijn aangesloten op de voedingsadapter.

1. Sluit de voedingsadapter aan op de aansluiting voor de voedingsadapter (10) van de MEMOplanner.
2. Doe de stekker in het stopcontact.

4.3 Het apparaat opstarten

1. Start de **MEMOplanner Large** door de *aan/uit-knop* ingedrukt te houden (5) tot het scherm knippert.
2. Wacht even terwijl de **MEMOplanner Large** opstart. Na een poosje verschijnt het welkomstschermbild met de eerste pagina van de configuratiestappen.

MEMOplanner is bij levering al geïnstalleerd op het apparaat, maar u moet inloggen met uw myAbilia-account en de instellingen aanpassen.

4.4 Het apparaat instellen

Met de configuratiestappen die verschijnen, kunt u het apparaat instellen.

4.4.1 Taal selecteren

In de eerste configuratiestap selecteert u welke taal u wilt gebruiken in MEMOplanner. U kunt kiezen uit Nederlands, Engels, Deens, Zweeds en Noors. Selecteer de taal en klik op *Volgende* om verder te gaan.

4.4.2 Verbinding maken met internet

Om in te loggen, moet u verbinding met internet hebben. Daarna heeft het apparaat geen internetverbinding meer nodig, tenzij hulp op afstand nodig is.

Selecteer het draadloze netwerk (wifi) waarmee het apparaat verbinding moet maken. (Als er geen wifi is, kunt u van uw mobiele telefoon tijdelijk een hotspot maken.)

De MEMOplanner Large kan ook verbinding met internet maken door een netwerkkabel aan te sluiten op de Ethernet-poort (3).

4.4.3 Updaten

De volgende stap is om te controleren of MEMOplanner moet worden geüpdatet. Als u de juiste versie al heeft, klikt u op *Volgende* om verder te gaan. Als MEMOplanner moet worden geüpdatet, volgt u de instructies op het scherm. U kunt de updates ook later installeren. Zie *9.1 MEMOplanner updaten*.

4.4.4 Datum en tijd instellen

De datum en tijd worden normaal gesproken automatisch ingesteld via het netwerk, maar indien nodig kunt u deze hier handmatig instellen. U kunt de datum en tijd ook later instellen. Zie *6.9 Datum en tijd*.

4.4.5 Selecteren welke stemmen voor spraaksynthese worden geïnstalleerd

Kies of u een of meer stemmen voor spraaksynthese wilt installeren. U kunt de stemmen ook later downloaden. Zie *6.3.3 Spraakondersteuning*.

4.5 Inloggen met het gebruikersaccount

Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van het myAbilia-account van de gebruiker in en klik op *Inloggen*.

Als er een fout is met het account, de licentie of de internetverbinding, wordt een foutmelding getoond.

4.6 De starterset toevoegen

Als het gebruikersaccount helemaal nieuw is, kan een starterset worden toegevoegd met een afbeeldingenarchief, standaardactiviteiten, standaardtimers en checklists.

4.6.1 Afbeeldingenarchief

De starterset bevat de volgende afbeeldingen:

- **Handi-afbeeldingen.** Circa 160 afbeeldingen die zijn gemaakt door de eenheid AIR van de afdeling psychiatrie van het Universitair Ziekenhuis Sahlgrenska in Göteborg. De afbeeldingenbron is in 2014 aangevuld door de illustrator Andreas Högberg.
- **Rolltalk-afbeeldingen.** Circa 60 afbeeldingen uit de afbeeldingenbron van het communicatiehulpmiddel Rolltalk.
- **Smileys.** 20 smileys zijn speciaal ontwikkeld voor Handi.
- **Standaardafbeeldingen.** 84 pictogrammen en PCS-afbeeldingen.

Via *myAbilia* kunt u het afbeeldingenarchief aanpassen.

4.6.2 Standaardactiviteiten

Met een 'standaardactiviteit' wordt een vooraf ingestelde activiteit bedoeld die u als nieuwe activiteit kunt toevoegen. Aan een standaardactiviteit kunt u onder meer een naam, afbeelding, checklist en herinnering toevoegen. Standaardactiviteiten maken het eenvoudiger om nieuwe activiteiten toe te voegen.

De starterset bevat een klein aantal standaardactiviteiten ter illustratie. De standaardactiviteiten kunnen later worden gewijzigd in *myAbilia*.

4.6.3 Standaardtimers

Met een 'standaardtimer' wordt een vooraf ingestelde timer bedoeld met een afbeelding en/of naam en een tijd. In de lijst worden standaardtimers weergegeven met hun naam en mogelijk met hun symbool. Met standaardtimers wordt het makkelijker timers te starten.

De starterset bevat een klein aantal standaardtimers ter illustratie. De standaardtimers kunnen later worden gewijzigd in de instellingenmodus van MEMOplanner of in myAbilia.

4.6.4 Checklists

U kunt een checklist koppelen aan een activiteit. Dit kan handig zijn als u een activiteit wilt opdelen in kleinere perioden of deeltaken, zoals ochtendroutines of takenlijsten. De checklist kan rechtstreeks in de activiteit worden gemaakt, maar het is ook mogelijk om te kiezen uit kant-en-klare checklists.

De starterset bevat een klein aantal checklists ter illustratie. De checklists kunnen later worden gewijzigd in myAbilia.

5. Aan de slag met MEMOplanner

Hieronder vindt u enkele voorbeelden van wat de gebruiker zich moet bedenken voordat hij of zij aan de slag gaat met MEMOplanner:

5.1 Beslissen waar de MEMOplanner wordt geplaatst

De plaatsing van het apparaat bepaalt in grote mate of de voordelen van de MEMOplanner kunnen worden benut.

- **De MEMOplanner moet een vaste locatie hebben en mag zelden worden verplaatst.** Gebruik de meegeleverde muurbevestiging.
- **De MEMOplanner moet een vaste locatie hebben, maar moet makkelijk verplaatsbaar zijn.** Gebruik de optionele *standaard* en plaats de MEMOplanner op een geschikte plek.

5.2 Beslissen of u extra luidsprekers nodig hebt

Het is erg belangrijk dat het MEMOplanner-alarm altijd goed te horen is. Afhankelijk van de plaatsing van het apparaat en andere omgevingsfactoren kan het nodig zijn externe luidsprekers aan te sluiten. Zie 6.3.5 *Externe luidsprekers*.

5.3 Voorbereiden voor hulp op afstand (myAbilia)

Hulp op afstand houdt in dat een of meer ondersteuningspersonen u op afstand kunnen helpen met uw MEMOplanner, bijvoorbeeld door activiteiten toe te voegen of het afbeeldingenarchief aan te passen. De ondersteuningspersonen kunnen dan te allen tijde op hun eigen smartphone, tablet of computer inloggen bij myAbilia en wijzigingen aanbrengen.

Deze wijzigingen worden toegepast op de MEMOplanner, mits deze verbinding met internet heeft.

U voegt als volgt ondersteuningspersonen toe aan het gebruikersaccount:

1. Open een webbrowser op een smartphone, tablet of computer. Log met het gebruikersaccount in op www.myabilia.com.
2. Klik op het tabblad met tandwielen en selecteer de optie *Ondersteuningspersonen*.
3. Klik op *Ondersteuningspersoon uitnodigen*.

4. Voer het e-mailadres van de ondersteuningspersoon in. Klik op *Uitnodigen*.
5. Vanuit myAbilia wordt een e-mail verzonden aan de ondersteuningspersoon.

Lees meer over myAbilia in hoofdstuk 1.2 *myAbilia*.

5.4 De starterset aanpassen (myAbilia)

Bij het instellen van de MEMOplanner kunt u ervoor kiezen een starterset toe te voegen. Zie 4.6 *De starterset toevoegen*.

De inhoud van de starterset is grotendeels alleen ter illustratie en moet worden afgesteld op de gebruiker. Dit kan via myAbilia.

Procedure voor het aanpassen van de starterset:

1. Open een webbrowser op een smartphone, tablet of computer. Log met het gebruikersaccount in op *www.myabilia.com*.
2. Klik op het pictogram *Afbeeldingenarchief* om het afbeeldingenarchief aan te passen.
3. Klik op het pictogram *Kalender* om de standaardactiviteiten en standaardtimers aan te passen. In het menu selecteert u de functie die u wilt bewerken.
4. Klik op het pictogram *Checklist* om de checklists aan te passen die moeten worden gekoppeld aan de activiteiten in MEMOplanner.

5.5 MEMOplanner instellen

MEMOplanner kan in grote mate worden aangepast aan wat de gebruiker nodig heeft en wat hij of zij wel en niet kan. Alle instellingen worden geselecteerd via het menu Instellingen. U opent het menu Instellingen door in de rij met knoppen *Menu* te selecteren en vervolgens het pictogram *Instellingen*.

Hieronder vindt u enkele voorbeelden van wat de gebruiker zich moet bedenken voordat hij of zij aan de slag gaat met MEMOplanner:

- Welke pagina wordt de startpagina (dagagenda, weekkalender, maandkalender, menu, kalender met afbeeldingen)?
- Hoe ziet de dagagenda eruit (tijdlijn, lijst)?
- Hoeveel van de dag wordt getoond in de dagagenda?
- Moet de gebruiker activiteiten kunnen verwijderen of bewerken?
- Welk alarmgeluid heeft het apparaat?
- Wil de gebruiker weekdagkleuren?
- Welke opties worden weergegeven in het menu?

In de *Handleiding voor MEMOplanner* wordt beschreven hoe u de instellingen selecteert.

5.6 Beslissen of het menu Instellingen beschikbaar is

Soms is het beter als de gebruiker geen toegang heeft tot het menu Instellingen. Er zijn verschillende manieren om hiervoor te zorgen:

1. **Het pictogram Instellingen verbergen in het menu.** (Ga naar **Instellingen|Menu** en verwijder het vinkje bij Instellingen.) Instellingen kunnen nu alleen worden geopend door als volgt te drukken op de categoriesymbolen in de dagagenda: links – rechts – links. Als deze ontbreken, drukt u op het desbetreffende oppervlak.
2. **Het menu Instellingen beschermen met een code.** (Ga naar **Instellingen|Systeem|Codebescherming**, activeer de codebescherming en kies een viercijferige code.)

5.7 Herinneringen op uw telefoon

Als aanvulling op de MEMOplanner Large kan de gebruiker ook herinneringen van MEMOplanner ontvangen op zijn of haar telefoon.

Hiervoor heeft u een Android-smartphone nodig, zodat u de MEMOplanner-app kunt downloaden. Instructies om dit te doen vindt u in hoofdstuk 11. *MEMOplanner installeren op de telefoon.*

Door op de telefoon in te loggen op hetzelfde account, kunnen de agenda en het afbeeldingenarchief worden gesynchroniseerd met de MEMOplanner Large.

De instellingen van de MEMOplanner Large worden niet gesynchroniseerd met de telefoon. In plaats daarvan moet u de MEMOplanner-app aanpassen aan de hulp die de gebruiker nodig heeft met tijd op zijn of haar telefoon.

6. Het apparaat beheren

6.1 Het apparaat in- en uitschakelen

Bij normaal gebruik moet de MEMOplanner Large altijd ingeschakeld zijn.

U kunt de **MEMOplanner Large** in slaapstand zetten door de *aan/uit-knop* (5) kort in te drukken.

Wanneer het apparaat in slaapstand staat, wordt het automatisch weer ingeschakeld zodra er een alarm klinkt.

Om het apparaat volledig uit te schakelen, moet u de *aan/uit-knop* ingedrukt houden tot een menu met opties verschijnt.



Als u kiest voor *Uitschakelen*, wordt het apparaat volledig afgesloten. Opmerking: In deze toestand kan de **MEMOplanner** geen alarmen afspelen.

Om de **MEMOplanner** opnieuw aan te zetten drukt u nogmaals op de *aan/uit-knop* tot het scherm knippert.

6.2 Stroomvoorziening

Om correct te functioneren, moet de **MEMOplanner Large** voortdurend zijn aangesloten op een stroomvoorziening.

1. Sluit de voedingsadapter aan op de ingang voor de voedingsadapter (10) op de MEMOplanner.
2. Steek de stekker in het stopcontact.



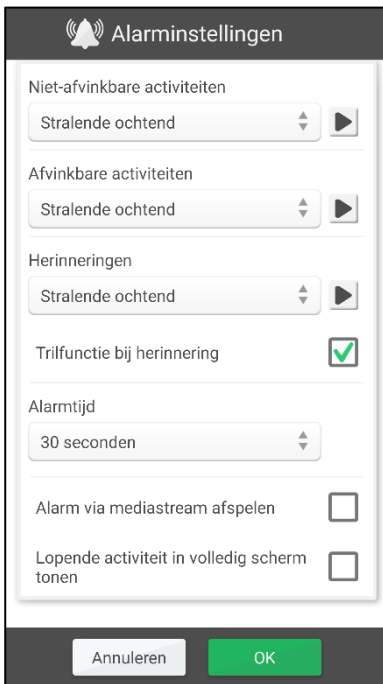
6.3 Geluid

6.3.1 Volume

Het volume kan worden aangepast met de optie *Snel-instellingen*. Zie hoofdstuk 7. *Snel-instellingen*.

6.3.2 Alarminstellingen

Via **Instellingen|Kalender|Alarminstellingen** kunt u voor verschillende typen activiteiten alarmgeluiden selecteren en opgeven hoe lang het alarm moet klinken, voordat eventuele gesproken berichten worden afgespeeld.



Voor de volgende activiteiten kunt u alarmgeluiden kiezen uit de ingebouwde signalen van het apparaat:

- *Niet-afvinkbare activiteiten*
- *Afvinkbare activiteiten*
- *Herinneringen*
- *Alarmtijd.* (Signaal, 15 s., 30 s., 1 min., 2 min., 5 min.) Het alarm klinkt gedurende de geselecteerde tijd of totdat u het zelf uitschakelt.
- *Alarm via mediastream afspelen.* Selecteer dit alternatief als u externe bedrade luidsprekers wilt gebruiken. Het alarm wordt dan door zowel het apparaat als de luidsprekers afgespeeld. Selecteer dit alternatief niet als u externe draadloze luidsprekers gebruikt in de buurt van het apparaat, omdat ze dan een echo veroorzaken.
- *Lopende activiteit in volledig scherm tonen.* Als u meerdere activiteiten tegelijk hebt, worden ze onderin als miniatures weergegeven.



Hiermee luistert u naar het geselecteerde alarmgeluid.



Hiermee stopt u het afspelen.

6.3.3 Spraakondersteuning

Instellingen voor spraakondersteuning vindt u bij **Instellingen|Systeem|Spraakondersteuning**. Ook kunt u hier stemmen downloaden voor spraaksynthese.

6.3.4 Klikgeluid

Via *Snel-instellingen* kiest u of knoppen een klikgeluid maken wanneer u erop drukt. Zie hoofdstuk 7. *Snel-instellingen*.

Klikgeluiden voor het toetsenbord stelt u in via de instellingen van Android. Zie 6.10 *Toetsenbord*.

6.3.5 Externe luidsprekers

Het is erg belangrijk dat het MEMOplanner-alarm altijd goed te horen is. Afhankelijk van de plaatsing van het apparaat en andere omgevingsfactoren kan het nodig zijn om externe luidsprekers aan te sluiten. Er zijn verschillende typen om uit te kiezen:

6.3.5.1 Bedrade luidsprekers

Bedrade luidsprekers sluit u aan via de hoofdtelefoonaansluiting (7) van het apparaat. Ze hebben een eigen stroomvoorziening nodig.

Als u alarmen wilt afspelen via uw luidsprekers, moet u dit instellen. Ga naar **Instellingen|Kalender|Alarminstellingen** en selecteer 'Alarm via mediastream afspelen'.

6.3.5.2 Draadloze luidsprekers (Bluetooth)

Als u alarmen wilt afspelen via uw luidsprekers, moet u dit instellen. Ga naar **Instellingen|Kalender|Alarminstellingen** en selecteer 'Alarm via mediastream afspelen'.

Zie hoofdstuk 6.8 *Bluetooth* voor informatie over het aansluiten van een Bluetooth-luidspreker op het apparaat.

6.4 Time-out scherm

Standaard staat het scherm van de MEMOplanner Large altijd aan. Het wordt aanbevolen deze instelling niet te wijzigen, want de aan/uit-knop zit aan de achterkant, waardoor u het scherm niet makkelijk weer aan kunt zetten. Indien nodig kunt u deze instelling wijzigen via de Android-instellingen.

6.5 Screensaver

U kunt instellen of u een screensaver wilt gebruiken. Als u een screensaver gebruikt, worden de datum en tijd na 1, 5 of 10 minuten getoond tegen een donkere achtergrond. Druk op het scherm om het scherm zonder screensaver te tonen. U selecteert de screensaver bij **Instellingen|Functies|Time-out|Screensaver activeren**.

6.6 Schermhelderheid

De helderheid van het scherm kunt u aanpassen via *Snel-instellingen*. 's Nachts wordt de helderheid automatisch lager.

6.7 Internetverbinding

Via *Snel-instellingen* kunt u de verbinding met een vooraf ingesteld draadloos netwerk in- en uitschakelen. Zie hoofdstuk 7. *Snel-instellingen*.

Verbinding maken met een nieuwe draadloos netwerk kan via **Instellingen|Systeem|Android-instellingen|Draadloos en netwerken|Wi-Fi**.

De beschikbare draadloze netwerken worden in een lijst weergegeven. Selecteer het gewenste netwerk. Doorgaans moet u voor het netwerk een wachtwoord invoeren. Kort daarna wordt op het scherm gemeld dat het apparaat is verbonden met het geselecteerde netwerk.

6.8 Bluetooth

Als u een Bluetooth-luidspreker (of Bluetooth-headset) wilt aansluiten, gaat u naar **Instellingen|Systeem|Android-instellingen|Draadloos en netwerken|Bluetooth** en activeert u **Bluetooth**.

1. Stel de Bluetooth-luidspreker in op de koppelingsmodus ('pairing mode') volgens de gebruiksaanwijzing van de luidspreker. De gevonden apparaten worden in een lijst weergegeven.
2. Druk op de naam van het apparaat waarmee u verbinding wilt maken. Het apparaat maakt nu verbinding met de luidspreker.

De luidspreker werkt in combinatie met MEMOplanner, dus wanneer er een alarm klinkt.

De volgende keer dat u de luidspreker inschakelt en Bluetooth aanvinkt, worden de apparaten automatisch aan elkaar gekoppeld.

Als u Bluetooth-luidsprekers gebruikt, moet u het geluid van uw apparaat mogelijk dempen om een echo te voorkomen.

Het gebruik van Bluetooth vergroot het stroomverbruik.

6.9 Datum en tijd

U stelt de datum, tijd en tijdzone in via **Instellingen|Systeem|Android-instellingen|**

Systeem|Datum en tijd.

U kunt de instelling het beste laten staan op *Automatische tijd en datum*. Informatie over de datum, tijd en tijdzone worden dan namelijk automatisch bijgewerkt via het netwerk. De klok geeft daardoor altijd de juiste tijd aan. Ook zomer- en wintertijd worden automatisch gewijzigd.

Normaal gesproken wordt *Automatische tijd en datum* gekozen. Als dit echter niet goed werkt, schakelt u deze instelling uit. U kunt de datum en tijd dan zelf invoeren.

De tijdzone voor Nederland is GMT +1:00, Central European Time.

6.10 Toetsenbord

U kunt kiezen tussen een standaard toetsenbord en een MEMOplanner-toetsenbord.

Het voordeel van het *MEMOplanner-toetsenbord* is dat het grote toetsen en spraakondersteuning heeft.

Het standaard toetsenbord heeft kleinere toetsen maar biedt wel de voordelen van woordvoorspelling.

Het toetsenbord selecteert u bij **Instellingen|Systeem|Android-instellingen|Persoonlijk|Taal en invoer|**

Toetsenbord en invoermethoden|Huidig toetsenbord. Druk op *Toetsenbord selecteren* om een ander toetsenbord te kunnen selecteren. Kies vervolgens het toetsenbord dat u nu als toetsenbord wilt gebruiken.

Het klikgeluid van het toetsenbord kunt u uitschakelen via **Instellingen|Systeem|Android-instellingen|Persoonlijk|Taal en invoer|Toetsenbord en invoermethoden|Instellingen**

voor **Android-toetsenbord (AOSP)|Voorkeuren**. Daar selecteert u of er geluid is wanneer u op een toets drukt.

6.11 Automatisch crashrapport

MEMOplanner maakt automatische crashrapporten. Als er een fout optreedt in de app, verschijnt er een foutmelding en wordt informatie over de fout automatisch verzonden naar de ontwikkelingsafdeling van Abilia. Er wordt geen persoonlijke informatie verzonden. Hiermee helpt u Abilia om software te ontwikkelen die stabiel is en naar behoren werkt.

Als er een crash optreedt, wordt er een foutmelding getoond waarin staat dat de MEMOplanner is gestopt. Druk op **OK** om de MEMOplanner opnieuw op te starten.

Als u meerdere ernstige crashes ervaart, controleer dan of er een nieuwe versie van de app is. Zie hoofdstuk 9. *Update*.

6.12 Skype

In MEMOplanner kunt u Skype-contacten koppelen aan een activiteit. Dit maakt het mogelijk mensen te bellen vanuit de agenda. Het is ook mogelijk Skype op te nemen in het menu.

Om Skype te kunnen gebruiken, moet de Skype-app zijn geïnstalleerd. Procedure:

1. Ga naar **Instellingen|Systeem|Skype updaten**. Installeer de Skype-app of voer een update uit. U wordt doorgeleid naar de Google Play Store.
2. Log in met uw Google-account.
3. Download en installeer Skype.
4. Start Skype (videogesprek) en log in met het Skype-gebruikersaccount. Als de gebruiker nog geen Skype-account heeft, kunt u op een ander apparaat een account maken via www.skype.com.

Zie de *Handleiding voor MEMOplanner* voor meer informatie over het gebruik van Skype.

6.13 Afbeeldingen toevoegen aan MEMOplanner

Als u andere afbeeldingen wilt gebruiken dan de foto's die u met de ingebouwde camera van de MEMOplanner hebt gemaakt, zijn er verschillende methoden om afbeeldingen toe te voegen. Hier worden drie opties beschreven:

6.13.1 Afbeeldingen overdragen via myAbilia

Als de afbeeldingen zijn bestemd voor activiteiten, is de eenvoudigste manier om ze in myAbilia toe te voegen aan het afbeeldingenarchief. Log als gebruiker of ondersteuningspersoon in op myabilia.com en voeg de gewenste afbeeldingen toe.

6.13.2 Afbeeldingen overdragen via een USB-stick of SD-kaart

1. Sluit een USB-stick of microSD-kaart met afbeeldingen aan op de MEMOplanner Large (zie 3. *Productoverzicht*).
2. Open het bestandsbeheer in de MEMOplanner door naar **Instellingen|Systeem|Bestandsbeheer** te gaan. Kopieer de gewenste afbeeldingen naar de map DCIM.

Ga naar de USB-stick (of SD-kaart). Houd een hele map of een geselecteerde afbeelding lang ingedrukt en selecteer *Kopiëren*.

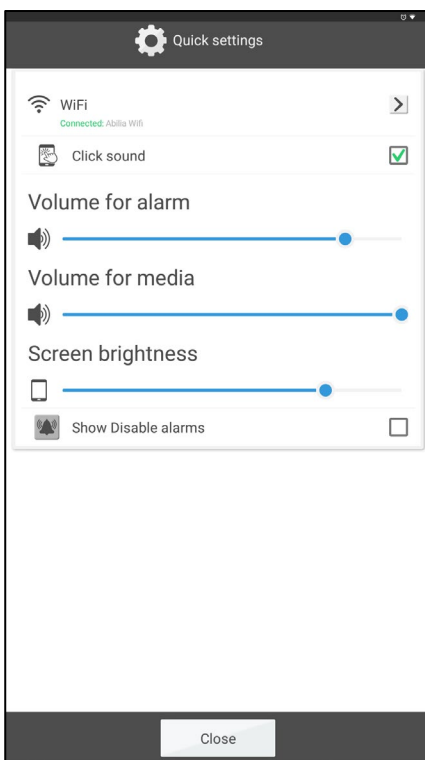
Ga naar **Start|Intern geheugen|DCIM**. Druk in de map DCIM in het bovenste menu op *Bewerken*.

Selecteer *Plakken* in het menu om de afbeelding te plakken in de map.

3. De afbeeldingen worden in de MEMOplanner weergegeven bij 'Mijn foto's'. U kunt ze nu gebruiken wanneer u nieuwe activiteiten toevoegt.

7. Snel-instellingen


Via *Snel-instellingen* kunt u eenvoudige instellingen voor het apparaat selecteren.



- *Wifi*. Aan/uit. Zie hoofdstuk 6.7 *Internetverbinding als u een wifinetwerk wilt kiezen*.
- *Klikgeluid*. Aan/uit. Er klinkt een duidelijk geluid wanneer u op klikbare gedeelten van het scherm drukt.
- *Volume voor alarm*. Volumeniveau voor alarmen.
- *Volume voor media*. Volumeniveau voor spraakondersteuning.
- *Schermhelderheid*.
- *Alarmen uitschakelen tonen*. Hiermee stelt u in of de knop *Alarmen uitschakelen* wordt getoond in alle kalenderweergaven. Als u op deze knop drukt, worden alle alarmen uitgeschakeld en om 23:59 uur automatisch weer ingeschakeld.

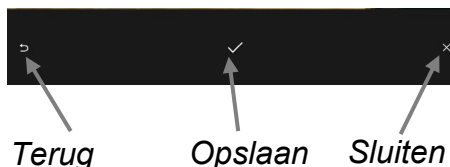
8. Camera

Met de ingebouwde camera kunt u zelf foto's maken. Deze kunt u gebruiken om activiteiten uit te beelden of om toe te voegen aan contacten.

Als u *Camera* inschakelt, wordt een zoeker weergegeven. U kunt de camera horizontaal of verticaal houden. Druk op  om een foto te maken. U zoomt in door twee vingers op het scherm te plaatsen en van elkaar af te bewegen.

Zodra de foto is gemaakt, worden drie keuzes weergegeven:

- *Terug*: als de foto tegenvalt, drukt u hierop om een nieuwe te maken.
- *Opslaan*: de foto wordt opgeslagen in 'Mijn foto's'.
- *Sluiten*: de camera wordt gesloten zonder de foto op te slaan.



9. Update

Bij **Instellingen|Systeem|Over MEMOplanner** worden de programmaversie, de apparaat-ID en informatie over het apparaat weergegeven.

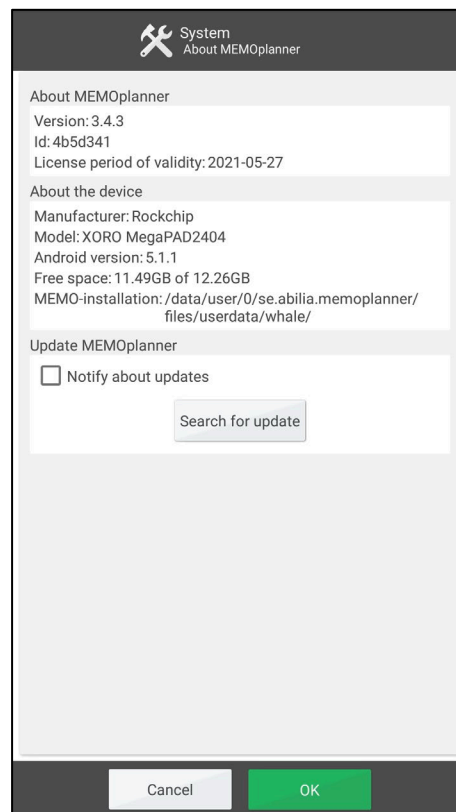
Met de knop *Zoeken naar update* controleert u of er een nieuwere versie van de software beschikbaar is.

Als er een nieuwere versie wordt gevonden, wordt MEMOplanner automatisch geüpdatet. Zie hoofdstuk 9.1 *MEMOplanner updaten*.

Als u 'Herinner aan updates' aanvinkt, controleert MEMOplanner 's nachts tijdens het maken van een backup of er een nieuwere versie is.

Er wordt dan gemeld dat er een nieuwe versie van MEMOplanner beschikbaar is. U kunt MEMOplanner dan updaten, zoals beschreven in hoofdstuk 9.1 *MEMOplanner updaten*.

Als er een nieuwe versie van MEMOplanner beschikbaar is, toont de knop dat er een *update beschikbaar* is.



9.1 MEMOplanner updaten

Bij **Instellingen|Systeem|Over MEMOplanner** worden de programmaversie, het apparaat-ID en informatie over het apparaat weergegeven. De software van MEMOplanner wordt doorlopend geüpdatet. Er worden kleine fouten opgelost en nieuwe of verbeterde functies geïntroduceerd. Daarom is het verstandig de software regelmatig te updaten.

Hieronder wordt beschreven hoe u de software updatet.

1. Druk op de knop *Zoeken naar update*.
2. Wacht even om te zien of er een nieuwere versie beschikbaar is.
3. Druk op *Downloaden*.
4. Druk op *Installeren* zodra de update is gedownload.
5. Klik op *OK*. wanneer u wordt gevraagd of u de app wilt vervangen.
6. Druk op *Installeren* wanneer u wordt gevraagd of u het programma wilt installeren.
7. Druk op de *startknop* wanneer het laatste venster wordt weergegeven (er kunnen nog meer vensters volgen).

10. De MEMOplanner Large resetten

10.1 Eenvoudig resetten

Eenvoudig resetten is voldoende als u alleen maar de gebruikersgegevens hoeft te verwijderen uit de MEMOplanner-app en deze wilt resetten voor een nieuwe gebruiker.

Foto's van de camera, Google-accounts en Android-instellingen blijven staan.

Eenvoudig resetten gaat als volgt:

1. Ga naar **Instellingen|Systeem|Android-instellingen|Apparaat|Apps|MEMOplanner**. Druk op *Gegevens wissen*.
2. Druk op de *startknop*.
3. Nu verschijnen de configuratiestappen voor MEMOplanner. Volg de instructies in hoofdstuk 4.4 *Het apparaat instellen*. Zie ook hoofdstuk 4.5 *Inloggen met het gebruikersaccount* en 4.6 *De starterset toevoegen*.

De licentie voor deze MEMOplanner wordt automatisch gekoppeld aan het gebruikersaccount waarmee wordt ingelogd.

10.2 Volledig resetten

Volledig resetten houdt in dat de fabrieksinstellingen worden hersteld en MEMOplanner opnieuw wordt geïnstalleerd.

Dit is nodig als de MEMOplanner een nieuwe gebruiker krijgt en alle foto's, Google-accounts enzovoort moeten worden verwijderd van het apparaat.

De licentievoucher met de licentiesleutel moet voorhanden zijn.

Volledig resetten omvat het **resetten van het systeem** en de **configuratie van MEMOplanner**.

Het **systeem resetten** gaat als volgt:

1. Ga naar **Instellingen|Systeem|Android-instellingen|Persoonlijk|Back-up maken en resetten** en selecteer 'Terugzetten op fabrieksinstellingen'. Druk op *Tablet resetten*.
2. Het resetten duurt een paar minuten. Daarna wordt het apparaat opnieuw opgestart.
3. Start de Camera-app door de stappen op het scherm te volgen. Gebruik de knop *Terug* in de camera om de stappen te sluiten en terug te keren naar het resetvenster.
4. Er verschijnt een venster waarin de MEMOplanner-licentie moet worden opgegeven. Voer de licentiesleutel op de voucher in.
5. Druk op *Volgende*.
6. Configuratiestappen voor MEMOplanner worden geopend.
7. U kunt instellingen als volgt beschermen met een code:
 - a) Ga naar **Instellingen|Systeem|Android-instellingen|Systeem|Toegankelijkheid|Services|MEMOplanner** en activeer MEMOplanner.
 - b) Ga naar **Instellingen|Systeem|Android-instellingen|Persoonlijk|Beveiliging|Apparaatbeheer|Apparaatbeheerders|MEMOplanner** en activeer MEMOplanner.
8. Druk vervolgens op de *startknop*.

MEMOplanner configureren gaat als volgt:

9. Configuratiestappen voor MEMOplanner worden geopend. Volg de instructies in hoofdstuk 4.4 *Het apparaat instellen*. Zie ook hoofdstuk 4.5 *Inloggen met het gebruikersaccount* en 4.6 *De starterset toevoegen*.

11. MEMOplanner installeren op de telefoon

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u MEMOplanner installeert op een Android-smartphone. Het verschilt per apparaat hoe dit er precies uit ziet, maar de stappen zijn hetzelfde.

11.1 Systeemvereisten

MEMOplanner kan worden geïnstalleerd op apparaten met Android-versie 4.1 of hoger. Voor de installatie van MEMOplanner is minimaal 150 MB vrije ruimte nodig (om ten minste één stem voor spraaksynthese te installeren).

11.2 Het apparaat verbinden met internet

Zorg dat het apparaat verbinding met internet heeft, bij voorkeur via wifi.

11.3 Het installatiebestand MEMOplanner.apk downloaden

Open de browser van het apparaat, voer het adres download.myabilia.com in en druk op <Enter>. Druk vervolgens op de knop *MEMOplanner*. *MEMOplanner.apk* wordt gedownload en weergegeven in de statuslijst. (Mogelijk wordt voor de download van het bestand een waarschuwing weergegeven. Als dit gebeurt, geeft u toestemming voor de download.)

Vouw de statuslijst uit zodra de download is voltooid en druk op *MEMOplanner.apk*.

11.4 Onbekende bronnen goedkeuren

Als wordt gemeld dat de installatie is geblokkeerd, moet u installaties van andere bronnen dan de Play Store toestaan. Daarvoor gaat u naar de Android-instellingen en vinkt u 'Onbekende bronnen' aan. ('Onbekende bronnen' staat doorgaans bij de beveiligingsinstellingen.)

11.5 MEMOplanner.apk installeren

Volg de weergegeven instructies om MEMOplanner te installeren. Wacht tot de installatie is voltooid. Druk op de *startknop* en ga door naar *11.6 Startscherm selecteren*.

11.6 Startscherm selecteren

Wanneer u op de *startknop* drukt, wordt er een venster geopend. Hier kunt u selecteren welk startscherm voortaan wordt gebruikt wanneer u op de *startknop* drukt.

Selecteer een ander startscherm en *Altijd* als u van plan bent de MEMOplanner-app op dit apparaat te laten staan.

Selecteer MEMOplanner en *Altijd* als u wilt dat MEMOplanner de hoofd-app van dit apparaat is.

Het startscherm kan later worden gewijzigd via de Android-instellingen.

11.7 MEMOplanner configureren

Met de configuratiestappen die verschijnen, kunt u het apparaat instellen. Zie *4.4 Het apparaat instellen* en *4.5 Inloggen met het gebruikersaccount*.

12. Reinigen

Voordat u kunt reinigen, moet u alle kabels loskoppelen en de MEMOplanner uitschakelen. Reinig met een zachte doek die is bevochtigd met water. Gebruik geen reinigingsmiddelen in vloeibare vorm of spuitbus als deze mogelijk ontvlambare stoffen bevatten.

13. Veiligheid en verantwoordelijkheid

Abilia heeft met betrekking tot Richtlijn SS-EN 14971 voor medische apparatuur een risicoanalyse uitgevoerd. De gebruiksaanwijzing en de technische specificaties van het product zijn opgesteld in overeenstemming met de veiligheidsanalyse die in dit document wordt beschreven.

Het is altijd belangrijk de veiligheid te respecteren bij een eerste gebruik van dit product en bij volgend gebruik. Het is niet mogelijk om in deze gebruiksaanwijzing alle situaties te vermelden waarin het product niet mag worden gebruikt. Indien u niet zeker weet of u dit product correct gebruikt of correct hebt ingesteld, neem dan contact op met uw leverancier.

Abilia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, schade of gevolgschade voortvloeiend uit onjuist gebruik, gebrek aan follow-up, onjuiste instelling, onjuiste aansluiting of soortgelijk verkeerd gebruik. De financiële aansprakelijkheid van Abilia is altijd beperkt tot de waarde van het product zelf.

14. Technische gegevens

14.1 Items die worden meegeleverd bij de MEMOplanner Large

Artikel-nummer	Naam	Beschrijving	Aantal
	MEMOplanner	Android-tablet, KA248	1 stuk
	Voedingsadapter incl. voedingskabel		1 stuk
462866	Muurbevestiging		1 stuk
	Licentievoucher	Met licentiesleutel	1 stuk
980362	Abilia-doekje		1 stuk
	Handleidingen	Handboek voor MEMOplanner Large (dit document) Handleiding voor MEMOplanner Beknopte handleiding voor MEMOplanner Inleiding op de MEMOplanner	4 stuks

Voor accessoires kijkt u op www.abilia.com.

14.2 Technische gegevens van KA248

Hoofdtelefoon:	3,5 mm
Voedingsadapter:	Invoer: AC 100-240 V; uitvoer: DC 12 V/3 A
Camera:	5 megapixel
Scherm:	23,6 inch (60 cm), resolutie van 1920 x 1080
Android-versie:	6.0
Afmetingen (H x B x D):	595 × 363 × 43 mm
Gewicht:	4,66 kg
Gebbruiksomgeving:	Binnen, 0 tot 40° C
Poorten:	3 USB, 1 mini-USB, 1 hoofdtelefoon, 1 SD-kaart, 1 Ethernet, 1 voeding.

14.3 Recycling elektrisch afval

Dit product bevat elektrische onderdelen die moeten worden gerecycled aan het eind van de levensduur van het product. Breng ze naar een recyclingscentrum voor elektrisch afval.





Abilia AB, Råsundavägen 6, 169 67 Solna, Zweden
Telefoon +46 (0)8-594 694 00 | info@abilia.se | www.abilia.se

Abilia AS, Tevlingveien 23, 1081 Oslo, Noorwegen
Telefoon +47 23 28 94 00 | info@abilia.no | www.abilia.no

Abilia UK Ltd, Unit 12 Buckingway Business Park, Swavesey,
Cambridge, CB24 4AE, Verenigd Koninkrijk
Telefoon +44 (0)1954 281210 | info@abilia.uk | www.abilia.uk

